

Selection Guaranteed here

# *Develop India Group*

Visit at : <https://www.developindiagroup.co.in/>

---

## **You can find here**

**Current Affairs | Latest Jobs | Syllabus | Admit  
Cards | Question Papers | cut off |  
Answer keys | Results**

---

*Develop India Group India's largest online complete study notes providing website. We are providing complete study notes for UPSC Exams and all state civil services examinations like UPPSC, MPPSC, BPSC, JPSC, CGPSC, UKPSC, RAS/RTS etc. Except in these exams we are providing study notes for Judicial, IIT JEE, Engineering and medical entrance, GATE, CSIR, UGC NET, Banking, RRB and SSC exams.*

---

Visit this site for more : <https://www.developindiagroup.co.in/>

(b) Compare your answers for mode and mean; and comment on which of the two is a better measure of the central tendency of the above data, and why. 20

मोड और मतलब के लिए अपने उत्तरों की तुलना कीजिए; और दोनों में से कौन उपर्युक्त आँकड़ों के केन्द्रीय प्रवृत्ति का एक बेहतर उपाय है, उस पर टिप्पणी कीजिए, और कारण बताइए।

10. (a) What are the advantages and disadvantages of random sampling? 20

यादृच्छिक नमूना के क्या लाभ और नुकसान हैं?

(b) When would you use stratified sampling? 20

आप स्तरीकृत नमूने का कब उपयोग करेंगे?

\*\*\*

7. (a) Contrast between transformational leadership and transactional leadership. 20

परिवर्तनकारी नेतृत्व और व्यवहार नेतृत्व में अन्तर बताइए।

(b) Identify the key roles that a leader of a team performs. 20

दल के नेता के महत्वपूर्ण कर्तव्यों का उल्लेख कीजिए।

8. (a) What is management by objectives (MBO)? How is it different from goal setting theory? 20

उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन से क्या तात्पर्य है? यह लक्ष्य-निर्धारण सिद्धान्त से कैसे अलग है?

(b) Are employee recognition programs different from employee involvement programs? Discuss. 20

क्या कर्मचारी मान्यता कार्यक्रम और कर्मचारी भागीदारी कार्यक्रम में कोई अन्तर है? चर्चा कीजिए।

9. Study the data given below :

निचे दिए गए आँकड़ों का अध्ययन कीजिए :

19, 17, 15, 20, 23, 41, 33, 21, 18, 20, 18, 33, 32, 29, 24, 19, 18, 20, 17, 22, 55, 19, 22, 25, 28, 30, 44, 19, 20 and 39

(a) Compute the mean, mode and median. 20

मल्लब, मोड और मध्य की गणना कीजिए।

12Y—100/41

( Continued )

## MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER—I

प्रश्न-पत्र—I

Full Marks : 200

Time : 3 hours

पूर्णांक : 200

समय : 3 घण्टे

*The figures in the margin indicate full marks*

हाशिये में पूर्णांक दिए गए हैं

Candidates are required to answer five questions in which Question No. 1 is compulsory

परीक्षार्थियों को पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं, जिनमें

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है

1. Write short notes on any four of the following (no answer is to exceed the limit of 200 words) : 10×4=40

निम्नलिखित में से किसी चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (कोई उत्तर 200 शब्दों से अधिक का न हो) :

(a) Law of diminishing marginal utility

सीमान्त उपयोगिता ह्रास नियम

(b) Formation of cartels

उत्पादक-संघ का गठन

12Y—100/41

( Turn Over )

- (c) Division of labour  
श्रम-विभाजन 20
- (d) Management information system  
प्रबंधन सूचना प्रणाली 20
- (e) Decentralization of decision-making and its advantages  
निर्णय का विकेन्द्रीकरण एवं उसके लाभ 20
- (f) Maslow's theory of motivation  
मास्लो के प्रेरणा का सिद्धान्त 20
- (g) Significance of Hawthorne experiment  
हॉथोर्न के प्रयोग का अभिप्राय 20
- (h) Distinction between mean, median and mode  
मत्लब, मध्य, मोड में अन्तर 20
2. (a) Explain strategy formulation.  
रणनीति निरूपण की व्याख्या कीजिए। 20
- (b) Distinguish between strategy formulation and management control.  
रणनीति निरूपण एवं व्यवस्थापन नियंत्रण में अन्तर बताइए। 20
3. (a) Explain the factors for choosing the location of an integrated steel plant.  
एकीकृत स्टील प्लांट का स्थान चुनने के कारकों की व्याख्या कीजिए। 20
- (b) Explain the factors of production.  
उत्पादन के कारकों की व्याख्या कीजिए। 20

4. (a) Discuss the factors causing inflation.  
मुद्रास्फीति के कारणों की व्याख्या कीजिए। 20
- (b) Explain hyperinflation and give examples of countries who have experienced or are experiencing the same.  
अतिमुद्रास्फीति (हाइपरइन्फ्लेशन) की व्याख्या कीजिए तथा उन देशों का उदाहरण दीजिए जो अतिमुद्रास्फीति के शिकार हैं। 20
5. (a) Distinguish between functional structure and project-based structure in organizations.  
किसी संगठन के कार्यात्मक गठन एवं परियोजना-आधारित गठन में अन्तर बताइए। 20
- (b) Which organization structure will be preferred in the Armed Forces? Justify your answer.  
कौन-सी संगठन संरचना सशस्त्र सेना हेतु उपयुक्त होगी? अपने उत्तर का औचित्य साबित कीजिए। 20
6. (a) Mention the primary characteristics that capture the essence of an organization culture.  
उन प्राथमिक विशेषताओं का उल्लेख कीजिए जो संगठन संस्कृति के सार को दर्शाते हैं। 20
- (b) Can an organization have a uniform culture?  
क्या किसी संगठन में एकसमान संस्कृति है? 20

(b) Discuss various securities which are used for financing the need of industries in India. 20  
भारत में उद्योगों के लिए वित्त प्रबंधन सम्बन्धी जिन प्रतिभूतियों का उपयोग किया जाता है, उनकी विवेचना करें।

9. (a) Explain and illustrate the nature, characteristics and scope of human resource management for any medium-sized organization with examples. 20  
किसी भी मध्यम आकार के संस्थान के परिप्रेक्ष्य में मानव संसाधन प्रबंधन की प्रकृति, विशेषताओं एवं परिधि की व्याख्या करें।

(b) Clearly explain the steps involved in carrying out performance appraisal with reference to the banking sector. 20  
किसी भी संस्थान के कर्मचारी का प्रदर्शन मूल्यांकन करने हेतु पालन होने वाले चरणों का स्पष्ट विवरण बैंकिंग सेक्टर के संदर्भ में दें।

10. (a) Discuss the role and evolution of trade unionism in India over the last decade. 20  
भारत में पिछले एक दशक से मजदूर संघवाद के कार्य और उसके विकासक्रम की विवेचना करें।

(b) Elaborate the salient features of the Payment of Bonus Act. 20  
सनादय विनियम अनुच्छेद के महत्वपूर्ण बिन्दुओं का अवलोकन करें।

★★★

## MANAGEMENT

प्रबंधन

PAPER—II

प्रश्न-पत्र—II

Full Marks : 200

पूर्णांक : 200

Time : 3 hours

समय : 3 घण्टे

The figures in the margin indicate full marks

हाशिये में पूर्णांक दिए गए हैं

Candidates are required to answer five questions in which Question No. 1 is compulsory

परीक्षार्थियों को पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं, जिनमें प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है

1. Answer any four of the following (word limit 200 for each question) : 10×4=40

निम्नलिखित में से किन्हीं चार के उत्तर दें (प्रत्येक प्रश्न के लिए 200 शब्द-सीमा नियत है) :

(a) Explain, in brief, any two of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं दो की संक्षेप में व्याख्या करें :

(i) Marketing Research

व्यावसायिक शोध

(ii) Marketing Mix

व्यावसायिक मिश्रण

(iii) Trade Association

व्यापार समिति

(b) Discuss the purpose, objectives and scope of value analysis. Justify your answer with examples.

मूल्य-विरलेषण के उद्देश्य, लक्ष्य और विस्तार का उदाहरण के साथ वर्णन करें।

(c) Briefly explain the procedure you would adopt in preparing a Fund Flow Statement from the final accounts of a large public company.

एक बृहत् सार्वजनिक कम्पनी के अंतिम लेखों से कोष प्रवाह विवरण तैयार करने के लिए जो विधि अपनायेंगे, उसका संक्षिप्त वर्णन करें।

(d) How does the NPV rule help in determining the optimum duration of an investment? Illustrate your answer.

NPV नियम किस प्रकार से किसी निवेश की सर्वोत्कृष्ट अवधि का निर्धारण करने में सहायता करता है? विवेचन करें।

(b) Discuss the term 'cash management'.

Briefly explain different motives for holding cash. 20

'नगद प्रबंधन' से आप क्या समझते हैं? नगद अपने पास रखने के विभिन्न उद्देश्यों को संक्षेप में समझाएँ।

7. (a) According to Walter's model the optimum payout ratio can either be zero or 100%. Explain the circumstances when it is true. 20

वॉल्टर मॉडल के अनुसार, फर्म का सर्वोत्कृष्ट पे-आउट (payout) अनुपात शून्य या 100% हो सकता है। किन परिस्थितियों में यह कथन सही है? समझाएँ।

(b) Define the term 'operating and financial leverage'. How can you measure the degree of operating and financial leverage? Illustrate. 20

परीचालन और वित्तीय लिवरेज शब्दों को परिभाषित करें। आप परीचालन और वित्तीय लिवरेज की सीमा को कैसे माप सकते हैं? उदाहरण के साथ उल्लेख करें।

8. (a) The effect of increase in sale price is to increase P/V ratio to bring down break-even point and to widen the margin of safety. Discuss this statement with the help of numerical example. 20

विक्रय मूल्य में वृद्धि के फलस्वरूप लागत मात्रा अनुपात में वृद्धि, सम-विच्छेद बिन्दु में कमी तथा सुरक्षा-सीमा में विस्तार होता है। इस कथन को संख्यात्मक उदाहरण की सहायता से समझाएँ।

- (b) Discuss briefly the important considerations involved in finalizing the plant location and layout of physical facilities with proper examples. 20  
कारखाना (plant) की स्थापना की वास्तविक सुविधाओं का उपयुक्त उदाहरण के साथ संक्षिप्त वर्णन करें।
5. (a) List and elaborate upon the important functions of production planning and control. 20  
उत्पादन योजना और नियंत्रण के महत्वपूर्ण कार्य की तालिका और महत्त्व का वर्णन करें।
- (b) Explain, with proper examples, the role of codification of materials in controlling inventory and reducing costs. 20  
भंडारकर (inventory) में रखे गये सामग्री का संहिताकरण (codification) एवं नियंत्रण का उपयुक्त उदाहरण के साथ वर्णन करें।
6. (a) "Unfortunately money suppliers, accountants, traders and economists hold divergent views about working capital." Elucidate the statement. 20  
"दुर्भाग्यवश अर्थप्रदायकों, लेखापालों, व्यापारियों एवं अर्थशास्त्रियों में कार्यशील पूंजी की सही व्याख्या में भिन्न-भिन्न विचार हैं।" इस कथन को स्पष्ट करें।

- (e) Explain the effect of the following changes on the level of a firm's receivables :  
फर्म के रिसिवेबल्स (receivables) पर निम्नलिखित का क्या प्रभाव पड़ता है?
- (i) Interest rate increases  
ब्याज दर में वृद्धि
- (ii) The general economic conditions slacken  
सामान्य आर्थिक अवस्था का सुस्त पड़ना
- (iii) Production and selling costs increase  
उत्पादन एवं बिक्री मूल्य बढ़ना
- (iv) The firm changes its credit terms from 2/10 net 30 to 3/10 net 30  
फर्म अपनी क्रेडिट (credit) सन्धी नियम 2/10 नेट 30 से 3/10 नेट 30 करती है
- (f) Explain the factors which influence management's decision to pay dividend of a certain amount.  
उन कारणों की व्याख्या करें, जिनका प्रभाव प्रबंधन के लाभांश भुगतान के रकम पर पड़ता है।

(g) Write a brief note on the institutional mechanism of funds in the context of India.

भारतीय परियोजनाओं में सांस्थानिक धन की प्रक्रिया पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

(h) Explain the term 'recruitment'. Also discuss the differences among various recruitment techniques.

'भर्ती' से आप क्या समझते हैं? विभिन्न भर्ती सम्बन्धी तकनीकों में क्या अन्तर है? विवेचना करें।

2. (a) Discuss the 'marketing concept' and critically examine the prospects and problems of the same for rural and urban marketing in the context of a developing country. 20

बाजार सम्बन्धी अवधारणाओं का वर्णन करें एवं एक विकासशील देश के परियोजनाओं में इस अवधारणा का ग्रामीण और नगरीय व्यापार के संदर्भ में इसके अवसर एवं समस्याओं का आलोचनात्मक परीक्षण करें।

(b) "Consumer motivation and behaviour are key elements in modern-day marketing scenario in the present dynamic and competitive business environment." Elaborate with suitable examples. 20

"उपभोक्ता अभिप्रेरण एवं आचरण आधुनिक युग के बाजार सम्बन्धी परिदृश्य का वर्तमान गतिशील और प्रतिस्पर्धात्मक व्यापारिक माहौल में महत्वपूर्ण अंग बन गए हैं।" उपयुक्त उदाहरणों के साथ विस्तृत वर्णन करें।

3. (a) Outline the relevance, importance and scope of marketing audit and control. What role does marketing information system play for facilitating the marketing process from a marketing manager's point of view? Discuss. 20

व्यापारिक अंकेक्षण एवं नियंत्रण की प्रासंगिकता, महत्त्व और विस्तार का वर्णन करें। एक व्यापारिक व्यवस्थापक के दृष्टिकोण से व्यापारिक नियम पद्धति को सुगम करने में व्यापारिक संवाद की भूमिका क्या है? विवेचना करें।

(b) Explain clearly the problems and prospects of export marketing in the context of India and also outline the role of government in the same. 20

निर्यात वाणिज्य की सम्भावनाओं एवं समस्याओं का भारतीय परियोजनाओं में स्पष्ट वर्णन करें एवं सरकार की भूमिका की भी व्याख्या करें।

4. (a) "Importance and scope of production and materials management function have increased with globalization and competition." Discuss the statement in the context of Indian manufacturing organization. 20

"भूषणइलीकरण और प्रतिस्पर्धा के विस्तार के कारण 'निर्यात एवं सामग्री प्रबंधन की भूमिका, महत्त्व और विस्तार का महत्त्व बढ़ गया है।" भारतीय उत्पादक प्रतिष्ठान के संदर्भ में इसका वर्णन करें।